

Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora potrošača/korisnika

Sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) korisnici pisane prigovore mogu podnositi:

- U prostorijama Turističke zajednice mjesta Igrane, Vrtina 153, 21329 Igrane
- na email: tz.igrane@gmail.com
- na telefaks na broj 021/627-801
- putem pošte

Na odluku TZM Igrane protiv prigovora u prvom stupnju ili za slučaj da korisniku /potrošaču izostane odgovor na prigovor u roku članka 10 st. 6. Zakona o zaštiti potrošača korisnik/potrošač može podnijeti pisanu reklamaciju/žalbu Povjerenstvu za reklamaciju potrošača:

- U prostorijama Turističke zajednice mjesta Igrane, Vrtina 153, 21329 Igrane
- na email: tz.igrane@gmail.com
- putem pošte